



# Lo psicologo del lavoro e la gestione della relazione con la committenza

Lo psicologo del lavoro ha sempre la necessità di interagire con una molteplicità di clienti interni ed esterni all'organizzazione. Saper leggere il contesto organizzativo, conoscerne i ruoli e le necessità, costituisce la base di partenza per entrare in una relazione professionalmente efficace con i potenziali clienti. Questo corso si prefigge di consentire ai colleghi psicologi una comprensione dei processi legati al ruolo, nella delicata funzione di professionista posto tra l'organizzazione (e i suoi obiettivi) e le persone che la abitano (e le loro esigenze esistenziali).

## Obiettivi:

- Avere dei riferimenti teorici
- Acquisire degli strumenti di lettura organizzativa
- Confrontarsi con esperienze di applicazione
- Confrontarsi con esperienze organizzative
- Sviluppare un progetto individuale

## Temi principali

- La consulenza di processo
- L'analisi della domanda
- Figure organizzative e protagonisti principali
- La progettazione di processo
- Le risorse
- Time management e monitoraggio
- Analisi dei risultati

**17 - 18 - 19 maggio 2024**

Venerdì 17 maggio: **14.30 - 18.00**

Sabato 18 maggio: **9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00**

Domenica 19 maggio: **9.00 - 13.00 / 13.30 - 18.00**

Sede dell'Ordine: **Trento, via Einaudi 4**

**Crediti ECM 20** | Riservato a 30 iscritti/e all'Ordine degli Psicologi di Trento

**Iscrizioni entro il 10 maggio** - [Istruzioni sul sito](#)

Ideazione e organizzazione: *Alessandra Sebaste*



## Docenti:

### **Alberto Crescentini PhD, psicologo e psicoterapeuta.**

Docente ricercatore presso la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, membro del direttivo di SIPLO si occupa di ricerca e consulenza per lo sviluppo organizzativo e individuale. Negli ultimi anni si è dedicato alla promozione dello Sviluppo delle risorse individuali e alla valutazione del rischio stress lavoro correlato nelle organizzazioni.

### **Alessia D'Amato, PhD, Psicologa del lavoro e delle Organizzazioni, Dirigente Sanitario Psicologo e Consultant.**

Si occupa di attività di sviluppo e di change management in aziende del settore pubblico e privato (maritime industry, telecomunicazioni, strutture sanitarie, istituti bancari, istituti scolastici, etc.), ed è in particolare esperto di processi di analisi organizzativa e valutazioni dello stress lavoro correlato. Svolge inoltre attività di docenza come professore a contratto presso istituti universitari.