

FAQ – Servizio “AscoltaMI”

Professionisti Psicologi

CHI PUÒ ADERIRE?

Possono aderire solo gli psicologi iscritti all’Albo da almeno 3 anni con esperienza in ambito scolastico e in progetti per l’età evolutiva per almeno 36 mesi complessivi.

Cosa si intende per esperienza in ambito scolastico e in progetti per l’età evolutiva?

Si intendono attività, competenze e tipologie di intervento erogate in qualità di psicologi, come ad esempio:

- esperienza in contesti scolastici ed educativi;
- competenze nell’ascolto psicologico e nella prevenzione del disagio adolescenziale;
- esperienza nella gestione del rapporto con le famiglie e con le istituzioni scolastiche;
- competenze nella presa in carico breve, nell’orientamento e nell’invio ai servizi competenti;
- capacità di gestione del rischio psicologico;
- conoscenza delle risorse territoriali ai fini della tutela in situazioni critiche e/o dell’invio a servizi specialistici di secondo livello;
- attività svolte nell’ambito di sportelli di ascolto psicologico;
- interventi rivolti al gruppo classe;
- progetti di prevenzione e di promozione del benessere psicologico;
- attività di tutoraggio e mentoring;
- attività di orientamento scolastico e formativo;
- interventi finalizzati al contrasto della dispersione scolastica;
- attività di supporto psicologico nei contesti educativi;
- interventi di carattere psicoeducativo;
- attività di promozione delle competenze emotive e relazionali;
- interventi di sostegno allo sviluppo e all’adattamento evolutivo.

È necessario produrre prova delle attività, competenze e tipologie di intervento erogate in qualità di psicologi?

No, ma in caso di controllo, su richiesta del CNOP, il professionista deve produrre ogni documentazione attestante il possesso dei requisiti dichiarati, ivi inclusi:

- lettere di incarico;
- contratti professionali;
- attestazioni delle istituzioni scolastiche;
- certificazioni di progetto;
- dichiarazioni dei dirigenti scolastici o degli enti committenti;
- fatture o documentazione amministrativa equivalente.

Ci sono incompatibilità?

Sì. Lo psicologo non può seguire studenti di scuole in cui svolge o ha svolto attività di docenza, ai sensi dell’art. 4, comma 4, del Decreto Ministeriale del 30 marzo 2026, n. 56

COME SI ADERISCE AL SERVIZIO?

1. L'adesione avviene tramite l'Area Riservata del sito del CNOP www.psy.it

Cosa si intende per Regione di Esercizio richiesta nell'adesione nell'Area Riservata?

La Regione di Esercizio è la Regione presso la quale si intende prestare il servizio.

A garanzia di eventuali invii territoriali di secondo livello, la Regione indicata **deve intendersi** quale Regione in cui si è già prestato servizio documentabile per le fattispecie elencate nell'esperienza dichiarata. Non sarà possibile modificare la Regione di esercizio dichiarata **fino al 30 agosto 2027**.

2. Dopo l'adesione alla piattaforma del Consiglio Nazionale è **necessario accedere alla Piattaforma UNICA** del Ministero dell'Istruzione. Se il professionista non è presente negli elenchi trasmessi dal CNOP, non avrà accesso alla piattaforma UNICA. Il CNOP trasmetterà al MIM i dati delle adesioni ogni due settimane. Nella Piattaforma UNICA il professionista è tenuto a compilare la **Scheda Informativa** e il **Calendario delle disponibilità**.

Cosa fare al primo accesso alla piattaforma Unica?

Il professionista deve:

- verificare i dati
- accettare informative, termini e condizioni della piattaforma e l'informativa specifica per il servizio AscoltaMI
- compilare la scheda informativa

Cosa contiene la scheda informativa?

Contiene:

- anagrafica e formazione
- esperienza
- competenze

Tutte le informazioni saranno visibili alle famiglie al momento della scelta dello psicologo.

INCONTRI

Entro quanto tempo pianificare il primo incontro?

Entro 10 giorni dalla ricezione della notifica di abbinamento.

In caso contrario, l'associazione viene rimossa automaticamente dal sistema.

Si consiglia di svolgere il primo incontro entro 20 giorni.

Si possono modificare o cancellare gli appuntamenti?

Sì: entro 24 ore prima dell'incontro.

La richiesta di modifica può essere fatta dallo studente tramite piattaforma. Se non gestita in tempo, l'appuntamento viene annullato automaticamente e deve essere riprogrammato

Come si svolgono gli incontri?

Esclusivamente online tramite la piattaforma Unica

Durata:

Il primo incontro ha durata prevista di 70 minuti per consentire oltre il colloquio anche una preliminare informativa sul progetto e per concordare il calendario dei successivi incontri.

I successivi 4 incontri hanno durata di 60 minuti.

Tutti gli incontri devono concludersi entro il 31 agosto 2026

Ai fini della validazione e del pagamento l'incontro si ritiene svolto, se ha una durata minima di almeno 50 minuti con contemporaneo collegamento del professionista e dello/a studente/studentessa.

Se lo studente non si presenta?

Il professionista attende 15 minuti.

Trascorso questo tempo, l'incontro è considerato valido e liquidabile

PAGAMENTO

Per ogni colloquio sono riconosciuti al professionista 50 euro; il voucher a disposizione dello studente ha un valore complessivo pari a 250,00 euro, inclusi oneri fiscali e previdenziali se dovuti, frazionato quindi per cinque incontri (art. 3 comma 4 del Decreto n. 56/2026)

Qual è la procedura di pagamento?

Il professionista:

- acquisisce dalla propria area privata i codici identificativi delle prestazioni
- utilizza i codici per la richiesta di liquidazione dei compensi

I codici degli incontri svolti (anche per percorsi non conclusi) saranno disponibili dal 1° agosto sulla piattaforma, accessibili fino al 31 agosto.