



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

## **Funzionalità per il professionista psicologo**

Il presente allegato ha l'obiettivo di descrivere, attraverso apposite schermate esemplificative, le principali funzionalità messe a disposizione dei professionisti psicologi nell'ambito del servizio «AscoltaMI», al fine di supportarne il corretto utilizzo.

### **1. Accesso a Unica e conferma dei dati personali**

Al momento del primo accesso alla Piattaforma Unica [www.unica.istruzione.gov.it](http://www.unica.istruzione.gov.it), il professionista psicologo conferma i dati personali e prende visione delle informative e dei documenti privacy.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

**Unica**

**Bene Giuseppe, ci siamo quasi!**

Qui trovi un riepilogo dei tuoi dati personali. Per **proseguire leggi e accetta** le informative e i documenti.

Nome  
Giuseppe

Cognome  
Bianchi

Codice fiscale  
BNCGSP65A12A123B

Email  
gbianchi@gmail.com

Ho preso visione dell'[informativa relativa all'accesso alla Piattaforma](#) \*

Ho preso visione dell'[informativa relativa al Servizio AscoltaMI](#) \*

Ho preso visione e accetto il [documento di Termini e Condizioni](#) \*

Ho preso visione e accetto l'[atto di nomina del Ministero quale Responsabile del trattamento](#) \*

**Avanti**

Immagine 1: accesso a Unica



# Ministero dell'istruzione e del merito

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*

*Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*

## 2. Conferma per invio comunicazioni

Successivamente, conferma l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione al fine di ricevere tutte le comunicazioni relative al servizio AscoltaMI da parte di Unica.

The screenshot shows a web interface for confirming an email address. On the left is a vertical banner with a grid of diverse cartoon avatars and the text 'LA SCUOLA DI tutti'. The main content area features the Unica logo, a title 'Conferma l'indirizzo email per le comunicazioni', and a message: 'Questo è l'indirizzo email selezionato per ricevere le comunicazioni relative a Unica.' Below this, the email 'studiobianchi@gmail.com' is listed as 'Indirizzo email fornito da CNOP'. A note states: 'Potrai modificare questa scelta dalla pagina del profilo in qualsiasi momento.' A blue 'Conferma' button is at the bottom.

Immagine 2: conferma indirizzo e-mail



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

## 3. Compilazione scheda informativa

Conclusa la fase di registrazione, il professionista psicologo, a partire dalla propria area privata, procede alla compilazione della scheda informativa e inserisce l'informativa sul trattamento dei dati personali da sottoporre allo studente in occasione del primo incontro di sostegno psicologico.

Profilo professionale

**Inserisci tutte le informazioni utili per descrivere il tuo profilo**

Passo 1 Anagrafica e formazione  
Passo 2 Esperienza  
Passo 3 Competenze  
Passo 5 Riepilogo

**Anagrafica**

N. iscrizione all'albo: \* 29292303939  
Iscrizione all'albo della regione: \* Lazio

Data di nascita: \* dd/mm/aaaa

**Formazione**

Formazione post-laurea professionalizzante (Specializzazione):  
 Sì  No

Descrivi la tua specializzazione: \* 0/150  
Specifica il percorso seguito

Inserisci qui il testo

**Informativa sul trattamento dati personali**

Come responsabile del trattamento di dati sensibili degli studenti devi mettere a loro disposizione la tua informativa in forma scritta.

Inserisci il testo: \*  
Puoi riportare il testo dell'informativa che utilizzi per i tuoi incontri.

Inserisci qui il testo

\*Campo obbligatorio

Indietro Avanti

Immagine 3: compilazione profilo professionale



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

## 4. Selezione delle fasce orarie

Una volta compilato il proprio profilo professionale, il professionista psicologo indica le disponibilità orarie indicative per lo svolgimento degli incontri. Le fasce orarie indicate, di carattere non vincolante, consentono alle famiglie di individuare il professionista con disponibilità più compatibili con le proprie esigenze.

Indica le tue fasce orarie ✕

---

### Indica le tue fasce orarie

Indica le fasce orarie in cui sei disponibile a incontrare gli studenti e le studentesse per gli incontri di sostegno psicologico.

🕒 Per l'a.s. 2025/2026 gli incontri si svolgeranno a partire dal mese di **novembre** 2026.

<b>Lunedì</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 13:00 - 14:00	<input type="checkbox"/> 14:00 - 15:00	<input type="checkbox"/> 15:00 - 16:00	<input type="checkbox"/> 16:00 - 17:00
	<input type="checkbox"/> 17:00 - 18:00	<input checked="" type="checkbox"/> 18:00 - 19:00	<input type="checkbox"/> 19:00 - 20:00	
<b>Martedì</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 13:00 - 14:00	<input type="checkbox"/> 14:00 - 15:00	<input checked="" type="checkbox"/> 15:00 - 16:00	<input type="checkbox"/> 16:00 - 17:00
	<input type="checkbox"/> 17:00 - 18:00	<input type="checkbox"/> 18:00 - 19:00	<input type="checkbox"/> 19:00 - 20:00	
<b>Mercoledì</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 13:00 - 14:00	<input type="checkbox"/> 14:00 - 15:00	<input type="checkbox"/> 15:00 - 16:00	<input type="checkbox"/> 16:00 - 17:00
	<input checked="" type="checkbox"/> 17:00 - 18:00	<input type="checkbox"/> 18:00 - 19:00	<input checked="" type="checkbox"/> 19:00 - 20:00	
<b>Giovedì</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 13:00 - 14:00	<input type="checkbox"/> 14:00 - 15:00	<input type="checkbox"/> 15:00 - 16:00	<input type="checkbox"/> 16:00 - 17:00
	<input type="checkbox"/> 17:00 - 18:00	<input checked="" type="checkbox"/> 18:00 - 19:00	<input type="checkbox"/> 19:00 - 20:00	
<b>Venerdì</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 13:00 - 14:00	<input type="checkbox"/> 14:00 - 15:00	<input type="checkbox"/> 15:00 - 16:00	<input type="checkbox"/> 16:00 - 17:00
	<input type="checkbox"/> 17:00 - 18:00	<input checked="" type="checkbox"/> 18:00 - 19:00	<input type="checkbox"/> 19:00 - 20:00	
<b>Sabato</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 13:00 - 14:00	<input type="checkbox"/> 14:00 - 15:00	<input type="checkbox"/> 15:00 - 16:00	<input type="checkbox"/> 16:00 - 17:00
	<input type="checkbox"/> 17:00 - 18:00	<input checked="" type="checkbox"/> 18:00 - 19:00	<input type="checkbox"/> 19:00 - 20:00	

Annulla Salva

Immagine 4: inserimento fasce orarie indicative



# Ministero dell'istruzione e del merito

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*

*Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*

## 5. Ricezione e-mail associazione studente

A seguito della selezione da parte del genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale, il professionista psicologo riceve una e-mail di notifica dall'indirizzo [noreply.unica@scuola.istruzione.it](mailto:noreply.unica@scuola.istruzione.it) che lo informerà dell'avvenuta associazione con lo studente e della possibilità di procedere alla programmazione degli incontri.

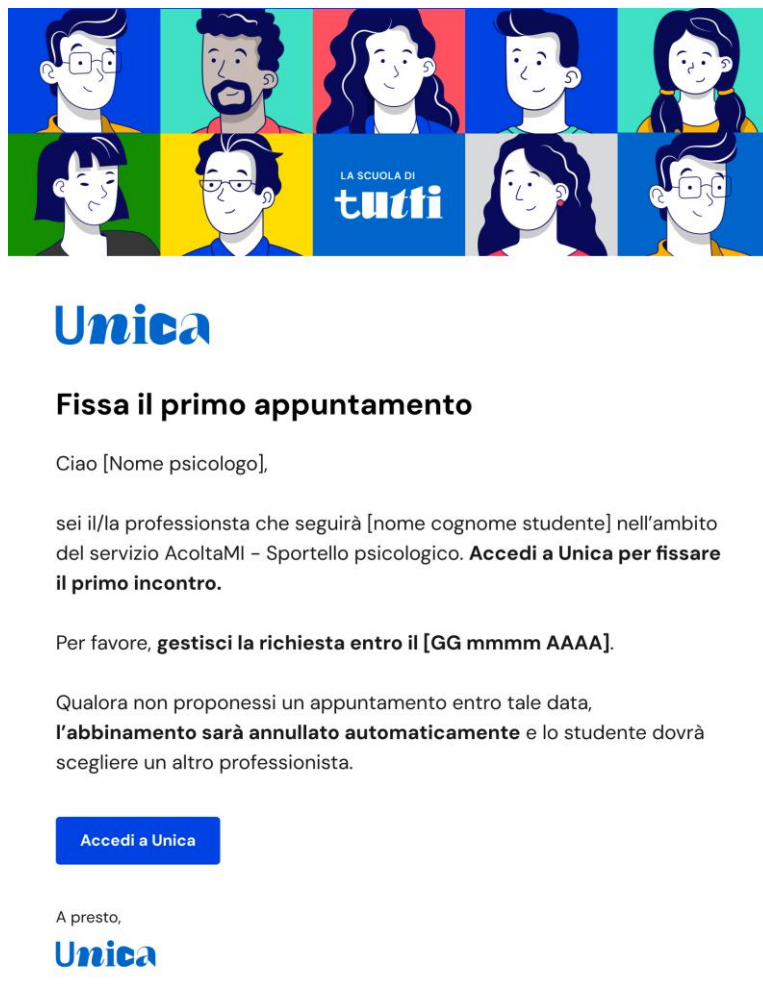


Immagine 5: e-mail avvenuta associazione e possibilità programmazione incontri



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

## 6. Pianificazione incontri

Dopo aver ricevuto la comunicazione via e-mail, il professionista psicologo pianifica gli appuntamenti con gli studenti. Per facilitare tale operazione, verranno riportate le fasce orarie indicative inserite in fase di registrazione, seppur non vincolanti.

Appuntamento per sostegno psicologico

Studente: Michele Michelini

### Appuntamento per sostegno psicologico

Inserisci i dettagli

Le fasce orarie che hai indicato alle famiglie:

Lunedì	13:00 - 18:00		
Martedì	13:00 - 14:00	15:00 - 16:00	
Mercoledì	13:00 - 14:00	18:00 - 19:00	
Giovedì	13:00 - 14:00	17:00 - 18:00	19:00 - 20:00
Venerdì	13:00 - 15:00	18:00 - 20:00	
Sabato	13:00 - 18:00		

Seleziona una data: \*

Ora di inizio: \*

Ora di fine:

**Fissa un appuntamento**

Immagine 6: pianificazione incontri



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

## 7. Modifica o disdetta incontro

Il professionista psicologo può modificare o disdire un incontro già concordato fino a 24 (ventiquattro) ore prima dell'orario previsto. Allo stesso modo, anche lo studente può chiedere di modificare o disdire l'appuntamento entro le 24 (ventiquattro) ore precedenti l'inizio dell'incontro. In questo caso, lo psicologo riceverà una e-mail di notifica dall'indirizzo [noreply.unica@scuola.istruzione.it](mailto:noreply.unica@scuola.istruzione.it) che segnalerà la necessità di procedere alla ripianificazione l'incontro.

Appuntamento per sostegno psicologico

Studente: Michele Michelini

### Appuntamento per sostegno psicologico

**Disdetta o modifica appuntamento del 09/03/2025 alle ore 14.00.**  
**Motivazione:** Non riesco a partecipare perché in quei giorni saremo in gita scolastica.

**Puoi fissare da qui un appuntamento in sostituzione.**  
Se non lo fai, l'appuntamento sarà comunque annullato in automatico 24 ore prima dell'inizio.

Seleziona una data: \*      Ora di inizio: \*      Ora di fine:

09/03/2026      14:00      15:00

**Fissa un appuntamento**




Immagine 7: modifica incontri



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

## 8. Accesso all'applicativo di videoconferenza

A partire da un'ora prima dell'orario dell'incontro programmato, viene reso disponibile il collegamento "Vai all'incontro", che reindirizza il professionista psicologo all'applicativo di videoconferenza per lo svolgimento dell'incontro.

The screenshot shows the Unica web application interface for a psychologist's profile. The header includes the logo of the Ministero dell'istruzione e del merito, the name of the user (Roberto Falconi), and navigation links for 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. The main content area displays the psychologist's name, Michele Michelini, and a list of upcoming appointments. The first appointment is scheduled for 9 marzo 2026 at 15:30-16:30. A callout box indicates that appointments can be modified or canceled up to 24 hours in advance. Below the appointment list, there is a section for 'Appuntamenti passati' which is currently empty. The footer contains the logo of the Ministero dell'istruzione e del merito, the copyright notice 'Tutti i diritti riservati ©2023', and links for 'Dichiarazione di accessibilità', 'Mappa del sito', 'Note legali', and 'Privacy'.

Immagine 8: accesso all'applicativo di videoconferenze



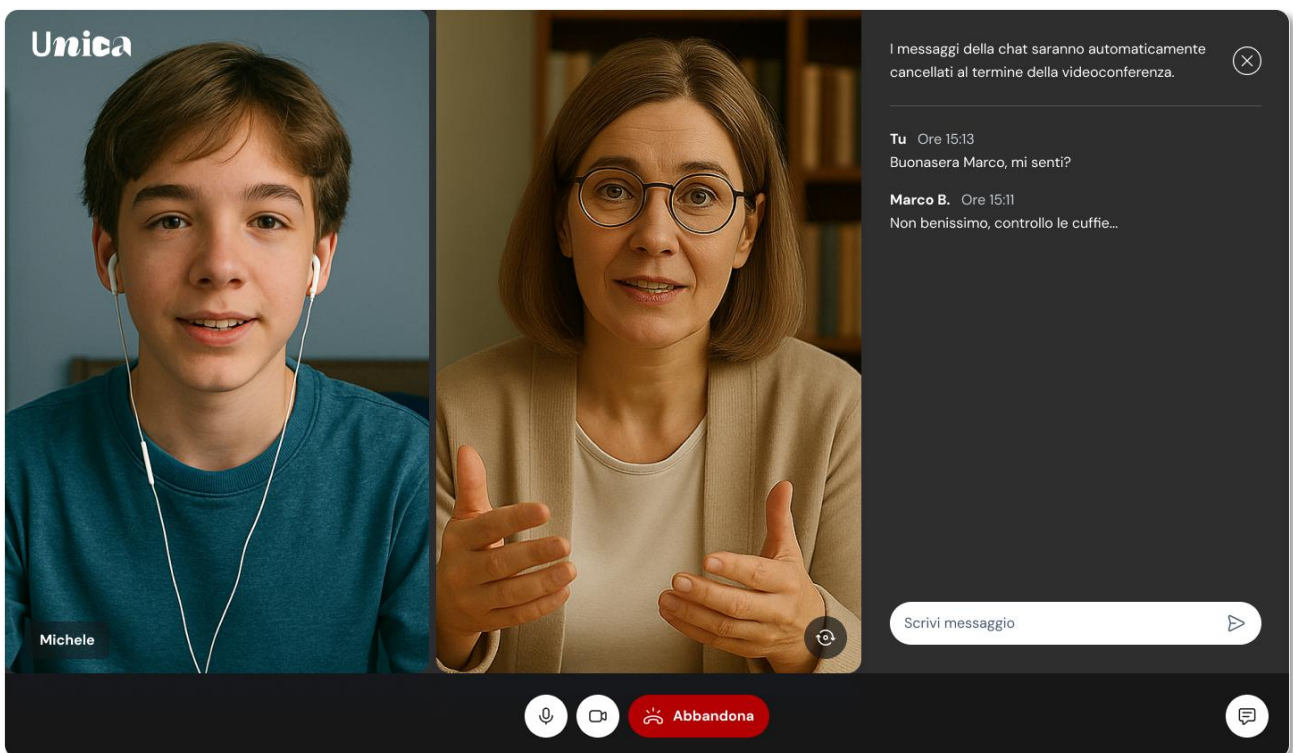
# *Ministero dell'istruzione e del merito*

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*

*Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*

## **9. Erogazione incontri**

Dopo essere stato reindirizzato all'applicativo di videoconferenze, il professionista psicologo eroga l'incontro di sostegno psicologico.



*Immagine 9: erogazione incontro*



# Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

## 10. Richiesta codici identificativi per liquidazione compenso

Al termine del ciclo di incontri, il professionista psicologo acquisisce, solo fino al 31 agosto, i codici identificativi delle prestazioni rese per ciascuno studente assegnato.

The screenshot shows the Unica web application interface for a psychologist. The header includes the logo of the Ministero dell'istruzione e del Merito, the user name 'Giuseppe Bianchi', and navigation links like 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. The main content area is titled 'Qui puoi gestire lo sportello psicologico di Michele Michelini'. It features two action cards: 'Percorso concluso' (Non ci sono altri incontri in programma) and 'Puoi fatturare gli incontri' (Riporta in fattura il codice di ogni incontro come riferimento della prestazione). Below this is a 'Riepilogo degli appuntamenti' section with a summary card for 'Michele M.' (scadenza 31/08/2026, 5 di 5 incontri svolti) and a list of 5 past appointments, each with a unique 'Codice incontro' (00000000).

Riepilogo degli appuntamenti	
Studente/studentessa: <b>Michele M.</b>	🕒 Appuntamenti passati
Scadenza incontri <b>31/08/2026</b>	🟢 5° appuntamento      Codice incontro: 00000000 +
Incontri svolti <b>5 di 5</b>	🟢 4° appuntamento      Codice incontro: 00000000 +
	🟢 3° appuntamento      Codice incontro: 00000000 +
	🟢 2° appuntamento      Codice incontro: 00000000 +
	🟢 1° appuntamento      Codice incontro: 00000000 +

Immagine 10: acquisizione codici identificativi