

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cocco Cristina

☎ 366 2553025

✉ coccocry@yahoo.it

Sesso Femminile | Data di nascita 01/01/1973 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Psicologa Psicoterapeuta/Coordinatore/Formatore/Supervisore

## ESPERIENZA

### PROFESSIONALE

#### Coordinatore comunità accogliente

Associazione per la vita Casa Padre Angelo, Trento (Italia)

#### ATTUALMENTE

Coordinamento presso la comunità H24, accoglie donne italiane e donne straniere in stato di gravidanza e/o con figli.

09/2010–30/01/2017

#### Responsabile delle strutture residenziali

Cooperativa Sociale Arcobaleno, Via N. Sauro, 38062, Riva del Garda (TN) (Italia)

Gestione e organizzazione dei servizi residenziali per utenti con disagio psico-sociale e grave emarginazione; sportello di ascolto per gli assistenti domiciliari; coordinamento e gestione di équipe; supervisore tirocini attivati; redazione di bilanci di competenze per studenti lavoratori tirocinanti accolti presso la Cooperativa.

15/09/2019–15/11/2019

#### Referente di progetto-psicologo

Anffas, Trento

Colloqui con familiari, scuole, terapisti; organizzazione e presenza nelle verifiche/incontri. Stesura Pai.

7//2020–ad oggi

#### Referente sportello psicologico

APSP Levico Curae RSA Trento

Colloqui con utenti e familiari, colloqui di supporto operatori Rsa Levico Curae.

2004–alla data attuale

#### Formatore/Supervisore

**Giugno-Gennaio 2021** Serate formative per Caregivers familiari all'interno del progetto Curaninsieme – Comune di Trento

**Novembre 2020** Selezione personale - Servizio Funerario del Comune di Trento

**Da Giugno 2020 ad oggi** Supervisione operatori progetto Uci

**Dicembre 2019** Corso di formazione: "competenze relazionali e le tecniche di comunicazione per il personale del Servizio servizi funerari del Comune di Trento - per conto di Intelliform

**Maggio-Giugno 2019** metodologie e tecniche per un'efficace ricerca attiva del lavoro-jobs e marketplaces per conto dell'ente formativo Kantea.

**Maggio 2019** Intervento su stress lavoro correlato, comunicazione efficace nella relazione di aiuto, gestione delle emozioni per il progetto Curaninsieme - Caregivers familiari del Comune di Trento

**Da Genn 2019-ad oggi** Formazione Scup presenti in Associazione sul tema: gestione del conflitto, comunicazione strategica, gestione aggressività, psicopatologia, gestione dello stress per conto di Casa Padre Angelo

**Dal ottobre 2018 al dicembre 2019** Corso di formazione: "competenze relazionali e le tecniche di comunicazione per il personale del Servizio servizi funerari del Comune di Trento - per conto di Intelliform

**Dal 2016 al 2018:** Supervisione ad operatori che si occupano del settore immigrazione presso: campo di Marco (fino a dicembre 2016); Hub, residenza Fersina-Trento (pronta accoglienza); Hotel Quercia (prima accoglienza), per Arcobaleno Scs. Residenza San Giuseppe a Lavarone; équipe impegnate nella gestione delle seconde accoglienze,

per cooperativa Punto di Approdo.

**Febbraio 2017:** docenza per conto di Consolida presso Atas: riorganizzazione aziendale (ruoli, funzioni, gestione dell'equipe, organigramma.)

**Da settembre 2015 a dicembre 2017** Progettazione piano formativo per operatori e coordinatori che si occupano di Salute mentale e minori, per conto di Consolida. Formatore per Consolida.

**Da luglio a sett 2016:** docenza e supervisione per conto di Arcobaleno sul tema: Gestione del conflitto e comunicazione efficace nella relazione di aiuto con servizio domiciliare.

**Da Maggio 2016:** docenze per conto di FIDIA sul tema Regole di cittadinanza e partecipazione sociale (Benessere psicologico, gestione dello stress, strategie di comunicazione, identità e valori...), rivolte a persone disoccupate o inoccupate, in collaborazione con l'Agenzia del lavoro

**Ott. 2015:** docenza per la riqualificazione professionale di donne disoccupate per conto di CGIL sui temi della comunicazione efficace, significato di ruolo, elaborazione del lutto, psicopatologia dell'anziano e demenza.

**Sett. 2015:** docenza sul fronteggiamento dello stress nei caregiver per conto del Comune di Trento, della Cooperativa Fai e della Cooperativa Spes.

**Mag. - dic. 2014:** ad oggi: docenze sui temi del conflitto in famiglia e sul tema del senso di appartenenza al gruppo presso la Scuola Alpina della Guardia di Finanza di Predazzo e la Guardia di Finanza di Trento.

**Sett. 2013 - Feb. 2014:** collaboratore per la formazione "Etnopsichiatria e psicopatologia per gli educatori" (Consolida).

**Nov. 2013:** relatore presso il convegno "Famiglie in difficoltà e valutazione interdisciplinare per la magistratura" per conto di Associazione Prospettive.

**Ott.-nov. 2012:** collaboratore per la formazione del corso "Psicopatologia e psicofarmacologia" (Consolida).

**Sett. 2011- Dic. 2012:** selezione e docenza di psicopatologia dell'infanzia, dinamiche di gruppo e ruoli, strategie di comunicazione al corso FSE "Educatrici di Nido: Tagesmutter" rivolto a donne disoccupate. Sostegno psicologico di orientamento delle corsiste.

**Sett 2011:** progettazione e docenza sulla comunicazione artistica nel progetto "Cittadinanza Attiva" di Area APPM.

**Negli anni precedenti:** docente e conduttore di gruppi per la riqualificazione aziendale; dinamiche di gruppo, leadership, tecniche e strategie per comunicare in modo efficiente ed efficace; sulla prevenzione e gestione dello stress da lavoro correlato; sulla relazione di aiuto; sulla gestione delle risorse umane; docente di psicologia dello sviluppo, psicologia dell'invecchiamento e del ciclo di vita. Redazione del bilancio di competenze all'interno di un progetto di orientamento per giovani donne disoccupate.

03/2002–09/2002

**Psicologa tirocinante:** Associazione Edimar per i Minori: Percorsi di accompagnamento e supporto con minori con problemi giuridici, familiari e sociali

09/2008–09/2011

**Psicologa tirocinante:** Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Trento (Italia): Colloqui clinici individuali e di gruppo.

10/2005–09/2010

**Educatrice:** Cooperativa Sociale Girasole, Via Flaim 1, Rovereto (Tn) (Italia): Percorsi riabilitativi rivolti a soggetti con problemi alcool-correlati e disturbi nell'area della salute mentale; italiani e stranieri.

01/2005–09/2005

**Educatrice:** Cooperativa Sociale Aquilone, Mezzolombardo (TN) (Italia): Accompagnamento e supervisione all'inserimento lavorativo rivolto a persone con problematiche relative all'area della salute mentale.

09/2003–09/2005

**Assistente scolastica ed educatrice di sostegno:** Cooperativa CS4, Pergine (Tn) (Italia): Aiuto e supporto a preadolescenti stranieri con difficoltà scolastiche e di inserimento sociale.

09/2002–03/2003

**Psicologa tirocinante:** Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Mezzolombardo (Tn) (Italia): Co-conduttrice di gruppi di rilassamento con soggetti cardiopatici; osservazione casi clinici; osservatrice esterna di gruppi oncologici presso il reparto di cure palliative.

1987–2001: Segretaria presso l'Ufficio Relazioni Internazionali (Progetto Erasmus); archivio e segreteria presso l'Ufficio

Relazioni con il pubblico nella biblioteca universitaria di Padova; aiuto compiti; organizzazione e tutoraggio corsi FSE; lavoro di segreteria e tutoraggio al Cepu; traduzioni di portoghese e spagnolo; educatore presso il centro ludico Playland; animatore con particolare attenzione ai bambini disabili e stranieri presso colonie estive Caritas; inserimento dei dati successivo alla selezione del personale; segretaria presso la Mondadori; call center presso ANICI; organizzatrice di eventi presso Trentino SpA; promoter e organizzatore di eventi presso discoteche di Padova; barista e cameriera a Trento e Padova.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Anno 2020	Corso di formazione a distanza Centro studi Erikson: violenza assistita, separazioni traumatiche e maltrattamenti multipli
Anno 2020	Corso di formazione a distanza Giunti: Dsm-5 principali disturbi dell'età evolutiva, adulta e relativi alla sfera della sessualità e della personalità.
2019–2020	Master annuale sulla Terapia di coppia CERP
18/10/2017–11/11/2019	Master biennale in Terapia Breve Strategica CENTRO TERAPIA BREVE STRATEGICA AREZZO
01/02/2019–01/12/2019	Corso di formazione "Comunicambio" Centro di terapia breve strategica, Trento
12/05/2018–01/02/2019	Master annuale Anatomia della consulenza tecnica e della perizia CERP
01/01/2014–01/01/2017	Scuola Triennale Tao Scuola TAO, scuola di medicina tradizionale cinese, Milano (Italia)
12/2014–02/2016	Master in Etnopsichiatria e Psicologia della Migrazione Istituto A.T. Beck Terapia Cognitivo-Comportamentale, Roma (Italia)
09/2010–06/2012	Formazione in Costellazioni familiari e sistemiche Nemeton - Istituto di Arte Sciamanica e Sistemica, Ivrea (To) (Italia)
01/2009–07/2012	Specializzazione quadriennale in psicoterapia transpersonale Integral Transpersonal Institute OM, Milano (Italia)
08/2009–09/2009	Attestato di frequenza al Master intensivo in Body Work: ITI
01/2003–01/2004	Corso di perfezionamento "Le strategie di intervento e di prevenzione sull'abuso da violenza all'infanzia e all'adolescenza" Telefono Azzurro, Milano (Italia)
12/2001	Laurea in Psicologia Università di Padova
18/03/2008	Iscrizione (n.526) Albo Ordine degli Psicologi della prov di Tn
07/1993	Diploma di maturità tecnico Commerciale Istituto Europa, Trento (Italia)

**Dal 2002 al 2020****Frequenza corsi brevi e seminari**

- 2020** *La mentalizzazione negli adolescenti*: Cerp
- 2019** *Il dispotismo e la violenza dei rapporti*: Ordine degli Psicologi di Trento
- 2019** *Segreto professionale e richieste dei tribunali*: Ordine degli Psicologi di Trento
- 2019** *Buone prassi per il benessere organizzativo*: Ordine degli Psicologi di Trento
- 2019** *Sessuologia clinica*: Ordine degli Psicologi di Trento
- 2018** *L'incontro con il migrante tra alterità e riconoscimento*: Ordine degli psicologi di Trento
- 2018** *Fine vita Biotestamento*: Ordine degli Psicologi, Ordine dei Medici e degli Avvocati
- 2018** *Seminari di Psicologia giuridica*: Ordine degli psicologi di Trento
- 2018** *Il decalogo dello psicologo*: Ordine degli psicologi di trento
- Dal 2018 ad oggi**: Formazione sulla *Violenza di genere e violenza assistita*: Provincia di Trento
- 2017**: *Laboratorio di progettazione sociale: come costruire un progetto sufficientemente buono*:  
Ordine degli Psicologi di Trento
- 2017**: *La gestione strategica delle Risorse Umane*: Ordine degli Psicologi di Trento
- 2017**: Riflessione psicologica sull'invecchiare "Funne": quando la vecchiaia non è "periferia esistenziale":  
Ordine degli Psicologi di trento
- 2017**: Lo psicologo e il minore: specificità dell'approccio professionale, limiti legali e obblighi deontologici. Analisi delle principali questioni sotto il profilo professionale e legale: Ordine degli Psicologi di trento
- 2017**: - Seminari di aggiornamento su WISC-IV e WAIS-IV: Ordine degli Psicologi di Trento 2016 La tentazione del suicidio: Ordine degli psicologi di Trento
- 2016** *La psicologia tra umanizzazione ed evidenze: la valutazione di esito*: Ordine degli Psicologi di Trento
- 2016**: Formazione in Psicologia dell'Emergenza 2016 organizzata da Psicologi per i Popoli: L'assistenza psicosociale nei centri di accoglienza, Psychological First Aid; Il lavoro con i bambini in emergenza; Lutto nei bambini. La comunicazione delle cattive notizie; Lutto normale lutto patologico. L'intervento sul campo, Profilo antropologico.
- 2014**: Corso Stress lavoro-correlato e Corso sui rischi da manipolazione in ambito giuridico e sulla tutela dei dati personali presso Ordine degli Psicologi di Trento
- 2012-2013**: Corso di ricerca e formazione sui temi della valutazione interdisciplinare in situazioni familiari complesse presso Associazioni Prospettive
- 2012**: Strumenti per la conduzione di gruppi operativi/ Psicologia Ospedaliera/ Psicologia Viaria/ Meccanismi di regolazione emozionale/ Cinema e Psiche (promossi dall'Ordine degli Psicologi di Trento)
- 2011**: Psicologia dell'emergenza e primo soccorso psicologico; Il modello di Psychological debriefing.
- 2007-2009**: Corso di studio sugli archetipi psicologici e la simbologia

## COMPETENZE PERSONALI

Patente di guida  
Lingua madre

B  
Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Portoghese	C2	C2	C2	C2	C2
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

Estroversa, creativa, espressiva e disponibile, mi piace lavorare sia in gruppo che da sola. Se credo in quello che faccio e trovo gli obiettivi coinvolgenti non bado ad orario pur di raggiungere il risultato. Riconosco il leader e generalmente lo seguo, adeguandomi al lavoro anche quando non ne condivido completamente le strategie operative ma chiedo informazioni ed eventualmente esprimo il mio disappunto nella sede adeguata. Se ho una difficoltà o mi sento a disagio cerco di verbalizzarla con il diretto interessato. Mi piace riconoscere apertamente i meriti a chi li ha.

### Competenze organizzative e gestionali

Le esperienze di vita e professionali mi hanno insegnato l'arte del problem solving. Sul lavoro ho imparato l'importanza della mediazione e utilizzo anche molto il mio senso dell'umorismo, risorsa personale fondamentale nelle relazioni sociali ed eccezionale meccanismo di difesa capace di offrire sorprendenti punti di vista alternativi.

### Competenze professionali

Dal 2008 sono volontaria presso Psicologi per i Popoli, Associazione di Psicologi dell'emergenza convenzionata con la Protezione Civile. Mi sono occupata di gruppi di parola presso campi profughi; mediazione culturale con le diverse etnie presso i campi dei terremotati in Emilia Romagna (2012); interventi di sostegno psicologico in situazioni di morte violenta, incidenti critici e suicidi. Intervento in centri di prima accoglienza.

### Competenze digitali

#### AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza nell'uso del pacchetto Microsoft Office.

**Altre competenze:** Adoro viaggiare per confrontarmi e aprirmi a nuovi punti di vista. Già nel 1999 ero stata in Portogallo per un anno con il Progetto erasmus; nel 2005 ho percorso 800 km a piedi lungo il cammino di Santiago di Compostela e nello stesso anno il primo viaggio in Brasile. Negli anni successivi, grazie al mio progressivo avvicinamento ai sistemi di cura tradizionali e all'uso della simbologia, mi sono recata più volte in Brasile e in Africa per consolidare le mie competenze. In Italia ho compiuto diversi viaggi per osservare i costumi e gli usi delle tradizioni popolari. Molto interessata alla psicologia transculturale e alla psicologia giuridica. Sono vicina alle pratiche di arteterapia e musicoterapia, dal 2010 ad oggi organizzo e conduco con altri colleghi laboratori creativi per bambini e adulti.

**Trattamento dei dati personali:** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

**Autocertificazione:** Io sottoscritto Cristina Cocco, c.f. CCCST73A41H330K, consapevole della responsabilità penale prevista, dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate: DICHIARA che le informazioni sopra riportate sono veritiere.

Firma \_\_\_\_\_

